

Information

HiPath 4000 Management
HiPath 4000 Assistant V5

Sichere und effiziente Kommunikation ist ein entscheidender Erfolgsfaktor in jedem Unternehmen!

Wollen Sie Ihr Kommunikationssystem zuverlässig und wirtschaftlich betreiben?

Wollen Sie Änderungen einfach von jedem Ort in Ihrem Unternehmen durchführen?

Wollen Sie technische Probleme zielsicher lokalisieren und beseitigen können?

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications
www.siemens.de/open

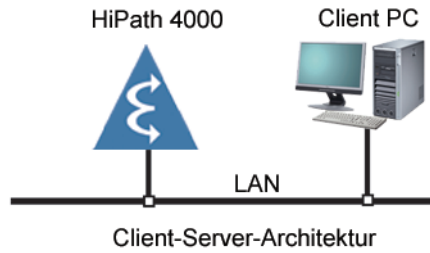
SIEMENS

Der HiPath 4000 Assistant ermöglicht es ihnen, diese Anforderungen einfach und zuverlässig zu erfüllen. Zur optimalen Ergänzung dieser Funktionen kann die HiPath-Meta-Management-Applikation HiPath Fault Management FM verwendet werden.

Mit dem HiPath 4000 Assistant können sie alle notwendige Administrationsaufgaben an einem Einzelsystem durchführen. Eine intuitive grafische Benutzeroberfläche sowie eine umfangreiche Online-Hilfe erlauben ihnen eine schnelle Einarbeitung und das sichere Erledigen täglicher Routineaufgaben. Kommentarfelder mit Klartextbeschreibungen erleichtern ihnen zusätzlich die Verwendung technischer Parameter. Gleichgültig, ob Teilnehmer umziehen oder Rufnummern geändert werden, ob Amtsleitungen oder Baugruppen zu konfigurieren sind, der HiPath 4000 Assistant unterstützt sie dabei ebenso wie bei der Pflege personenbezogener Daten.

Vordefinierte Musterkonfigurationen können einfach neuen Teilnehmern zugeordnet werden. Der HiPath 4000 Assistant unterstützt sie zusätzlich bei der Systemdiagnose und Fehlerbehebung. Mit einer komfortablen Backup & Restore-Funktion kann das System einfach gesichert und bei Bedarf wieder hergestellt werden.

Der HiPath 4000 Assistant ist in jedem HiPath-4000-System kostenfrei enthalten und läuft auf einem systeminternen Prozessor. Der Zugriff ist von jedem Standard-PC mit Web-Browser aus möglich, der einen Netzzugang besitzt und bietet dem Anwender dadurch Mobilität bei der Erledigung seiner Aufgaben.



Der HiPath 4000 Assistant ist damit eine kostengünstige Managementlösung, die alle grundlegenden Managementfunktionen bietet, die zur Konfiguration und Überwachung von Einzelsystemen benötigt werden.

Der HiPath 4000 Assistant ermöglicht die Administration von HiPath 4000-Einzelsystemen bis 2000 Ports von einem Web-Client aus. Er stellt folgende Funktionalitäten zur Verfügung:

- Systemdiagnose
 - Hardware- & Symptom-Diagnose
 - Real-time Diagnosis-System
 - Dynamic Traffic Monitoring
- Fehlerbehandlung
 - Error Message Interpreter
 - ACL Tracer
- Backup & Restore
- Inventory Management
- Configuration Management für Einzelanlagen
 - Systemdaten
 - Teilnehmeranschluss
 - HiPath Cordless
 - Least Cost Routing
 - Personendaten

- Lineare System-Erweiterung
- Automatische Datensynchronisation für HiPath AM und DS-Win
- Performance Management ASC (in Verbindung mit der Attendant Supervisor Console ASC)
- HiPath 4000 SNMP Agent für den direkten Anschluss von HiPath FM

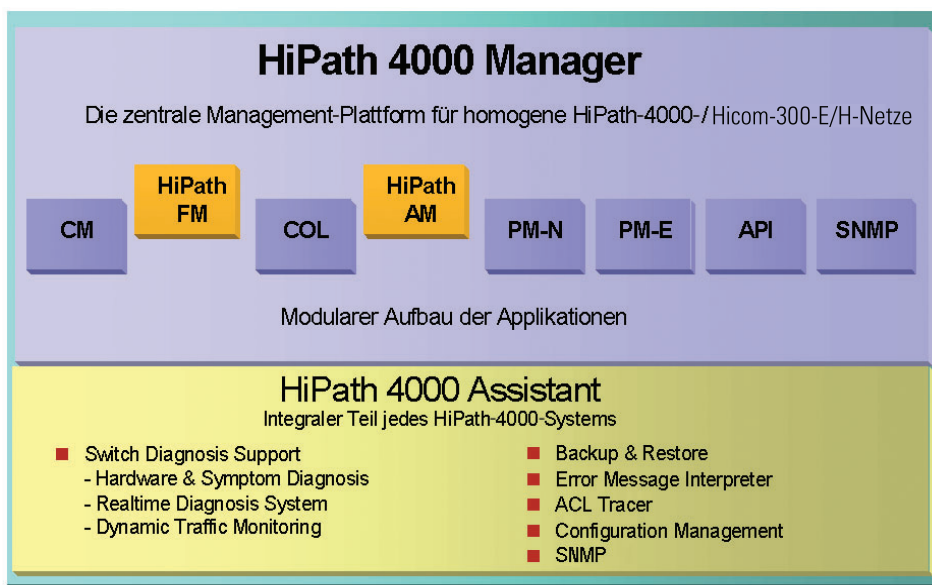
Optional besteht die Möglichkeit, den HiPath 4000 Assistant durch den HiPath 4000 Manager oder bei weniger als 2000 Ports durch den HiPath 4000 Manager Light zu ergänzen.

Der HiPath 4000 Manager ist die zentrale Managementplattform für HiPath-4000- und Hicom-300-E/H-Einzelsysteme und -Netze.

Als ein wesentlicher Teil der HiPath-Management-Architektur stellt er Applikationen und erweiterte Funktionalitäten für ein umfassendes Netzmanagement für höchste Ansprüche bereit.

Der HiPath 4000 Manager bietet – neben der Netzwerkfunktionalität – auch für Einzelanlagen zusätzliche Applikationen wie Performance Management, Application Program Interface (API) und ein SNMP-Interface.

Darüber hinaus sind die HiPath-Management-Applikationen HiPath Fault Management und HiPath Accounting Management integrierbar. Neben HiPath 4000 und Hicom 300 unterstützen diese beiden Applikationen noch weitere Systeme. (Details hierzu siehe separate Datenblätter der jeweiligen Produkte).



- CM** = Configuration Management
- COL** = Collection Agent
- PM-N** = Performance Management Network
- PM-E** = Performance Management Enhanced
- API** = Application Program Interface
- SNMP** = HiPath 4000 SNMP Agent

- AM** = HiPath Accounting Management
- FM** = HiPath Fault Management

Systemfunktionen

Allgemein

- Zugriff über einen aktiven Web-Client von jedem PC mit Web-Browser und Netzzugang
- Gesicherter Zugang mit zentraler Benutzerverwaltung, detaillierter Berechtigungsprüfung bis auf Objektebene für unterschiedliche Benutzergruppen, Passwortschutzkonzept und Zugangsprotokollierung
- Backup- und Restore-Funktion für HiPath-4000-Systeme

Configuration Management

Das Configuration Management ermöglicht die effiziente und umfassende Konfiguration des gesamten HiPath-4000-Systems.

Dies beinhaltet die Administration von Teilnehmeranschlüssen (Systemendgeräte, IP Phones und Cordless), die zentrale Einrichtung des Least Cost Routing (LCR) sowie die Verwaltung personenbezogener Informationen (Teilnehmer, Firma, Standort). Aber auch individuelle Tasten-Layouts lassen sich genauso wie die Leitungs- und Bündelkonfigurationen durch die anwenderfreundliche, grafische Benutzeroberfläche einfach und sicher verwalten.

Diese unterstützt mit umfangreichen logischen Prüfungen und zahlreichen Hilfeoptionen den Anwender, erforderliche Änderungen einfach, zielorientiert und wirtschaftlich durchzuführen. Bis zu 85% der Administrationstätigkeiten können mit der Windows-orientierten, grafischen Bedienoberfläche erledigt werden. Darüber hinaus gehende Konfigurationsaufgaben können im Experten-Modus durch direkte Nutzung von betriebstechnischen Kommandos ausgeführt werden.

Teilnehmer-Administration

Die Teilnehmer-Administration erlaubt die Verwaltung aller Eigenschaften, die einem Teilnehmeranschluss zugeordnet sind.

- Teilnehmerdaten (Name, Displaytext usw.)
- Berechtigungen
- Leistungsmerkmale
- Gruppenbeziehungen
- Teilnehmeranschlüsse
- Geräte-Parameter
- Tastenlayout von Endgeräten

Dies bezieht auch die Administration von HiPath-Cordless-Teilnehmern ein (Umzüge bei Cordless V3.0 sind einfacher als bei V2.3).

Massenänderungen können bequem in tabellarischer Form durchgeführt werden. Dies beinhaltet Werte wie

- Teilnehmer-Berechtigungen,
- Tastenstandards,
- Routing-Tabellen oder
- Tabellen für Kurzzurufnummernziele.

Administration von Leitungen, Leitungsbündeln und Baugruppen sowie von ACD-Agenten

Leitungen und Bündel können über den HiPath 4000 Assistant genauso administriert werden wie einzelne Baugruppen. Ebenso kann auf diese Weise auf spezifische Parameter wie z. B. für ACD-Agenten zugegriffen werden.

Lineare System-Erweiterung

Benutzerfreundliche Anwendung, die das bestehende System unter Berücksichtigung der noch verfügbaren Kommunikations-Ressourcen analysiert und wenn möglich die gewünschte periphere Baugruppen-Erweiterung vornimmt.

Inventory Management

Dieses Tool informiert über installierte Hardware, Software und Loadware des HiPath-4000-Systems.

Backup & Restore

Automatische, zeitgesteuerte Archivierung von Konfigurationsdaten und Software auf der Festplatte des Servers oder auf einem Backup-Server im Netz. Die Funktion Disaster Recovery Enhanced wird damit ebenfalls unterstützt.

Systemdiagnose-Unterstützung

Hardware- und Symptome-Diagnose (HSD) dient zur Suche und Beseitigung von Hardwarefehlern und zur Eingrenzung von Problemen.

Realtime-Diagnose-System (RDS) erlaubt die Überwachung und Fehlerlokalisierung auf Leitungen.

Dynamic Traffic Monitoring (DTM) kann die Last auf Leitungen online an dem HiPath-4000-System überwachen.

Fehlerbehandlung

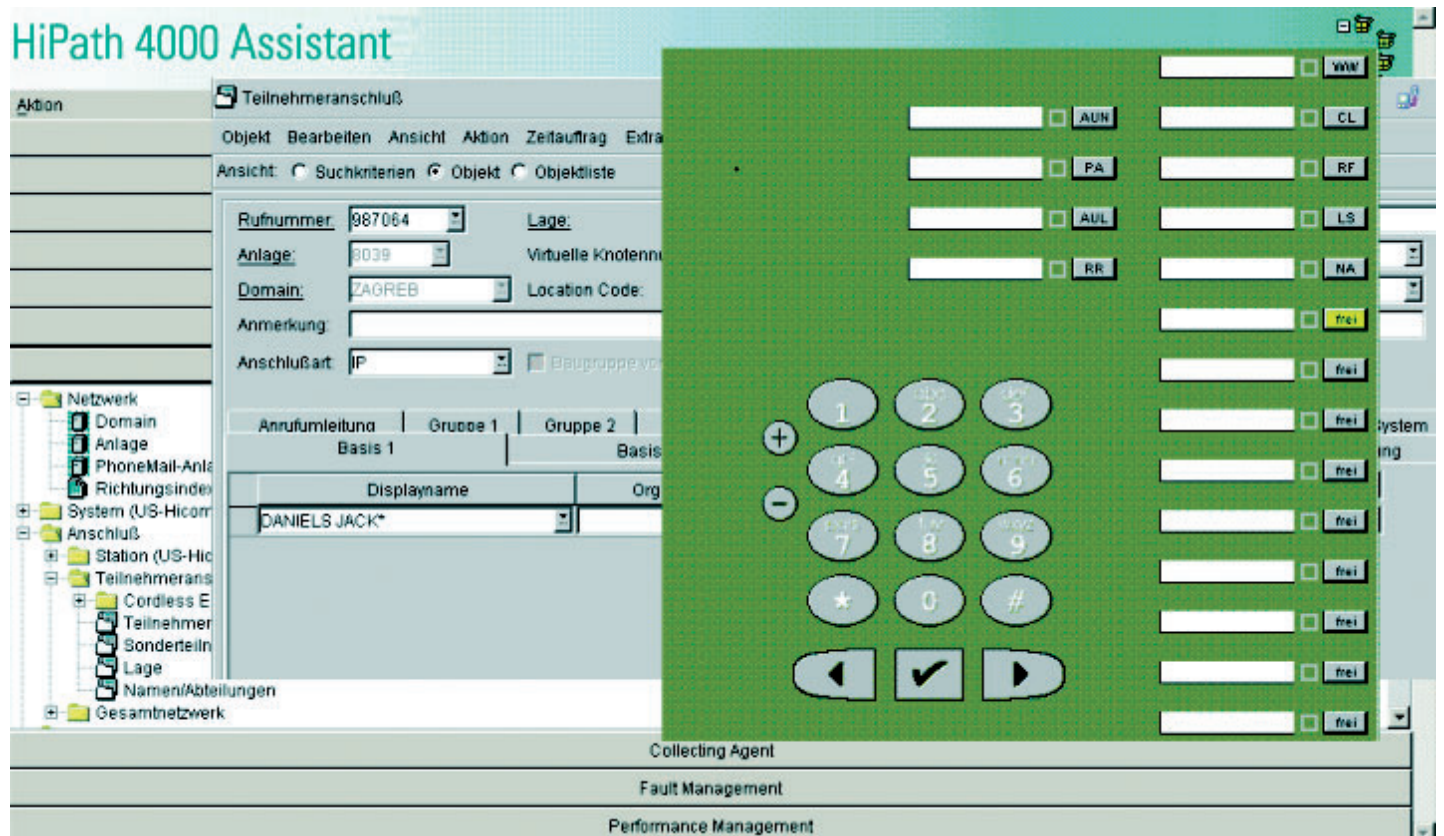
Auftretende Fehlermeldungen können durch unmittelbaren Zugriff auf das online Service-Handbuch schnell interpretiert werden.

Automatische Datensynchronisation

Über den HiPath 4000 Assistant vorgenommene Konfigurationsänderungen werden mit der Daten-Basis des jeweiligen Systems direkt synchronisiert und sind damit sofort wirksam.

SNMP

Der SNMP-Proxy-Agent wird benötigt, um Alarm- und Fehlermeldungen des HiPath-4000-V4-Systems in SNMP-Standard-Meldungen umzuwandeln und diese an Umbrella-Management-Systeme von Fremdherstellern weitergeben zu können.



HiPath 4000 Assistant V5 – Technische Daten

Unterstützte Systeme

- HiPath 4000 V5 Einzelanlagen (Systeme ≤ 2.000 Ports; bei intensiver Nutzung aller vorhandenen Applikationen kann es zu Performanceeinschränkungen kommen)

Hardware- und Software-Voraussetzungen

HiPath 4000 Assistant Server

- Integriert in HiPath 4000 V5
- Betriebssystem:
UnixWare 7.1.4
- Datenbank:
Informix SE

Web-Client für HiPath 4000 Assistant

- Prozessor:
mind. Pentium IV
- Taktfrequenz:
mind. 1 GHz
- Arbeitsspeicher:
mind. 1 Gbyte (für MS Vista min. 2 GB)
- Festplatte:
100 Gbyte
- Grafikkarte mit min. 1280 x 1024 Auflösung
- Betriebssysteme:
Windows 2000 (mind. SP2)
Windows XP (min. SP2)
Windows Vista (Business oder Enterprise Edition)
- Browser-Software:
Microsoft Internet Explorer: V6.0, V7.0
Java Runtime Environment:
 - 1.4.2_06 oder höher
 - 1.5.0_02 oder höher
 - 1.6.0 oder höher
- Sonstiges:
TCP/IP

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications
www.siemens.de/open

Copyright © Siemens Enterprise
Communications GmbH & Co. KG

**Siemens Enterprise
Communications GmbH & Co. KG
is a Trademark Licensee of Siemens AG**

Hofmannstr. 51, D-80200 München; 02/2009

Bestell-Nr.: A31002-H3540-D101-1-29

Die Informationen in dieser Broschüre enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, welche im konkreten Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen bzw. welche sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Die gewünschten Leistungsmerkmale sind nur dann verbindlich, wenn sie bei Vertragsschluss ausdrücklich vereinbart werden. Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten. OpenScape, OpenStage und HiPath sind eingetragene Warenzeichen der Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG. Alle anderen Marken-, Produkt- und Servicennamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Inhaber. Printed in Germany